

APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN PADA KLINIK BIDAN DEWI CISELIA PALEMBANG

Diah Triesia*¹, M. Taufik Roseno², Yudha Pratomo³, Nanda Syukerti⁴

^{1,2,3}Program Studi Ilmu Komputer, Universitas Sumatera Selatan

⁴Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Sumatera Selatan

E-mail: diahtriesia@uss.ac.id^{*1}, mtaufikroseno@uss.ac.id², yudha@uss.ac.id³,
nanda.syukerti@uss.ac.id⁴

Abstrak

Membuat aplikasi pendaftaran pasien yang dapat mengatur antrian serta memudahkan staf dalam melakukan pendataan pasien ataupun pencarian data pasien lama yang akan berobat pada Klinik Bidan Dewi Ciselina. Pada aplikasi ini data yang di input merupakan data pasien, Bidan poly, dan rekam medis pasien Aplikasi ini berbasis web mobile dan dibangun menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan database MySQL.

Kata kunci : Klinik, Pasien, PHP, MySQL

Abstract

Create a registration application for patients who can manage the queue and make it easier for staff to carry out patient data collection or search for data on old patients who will seek treatment at the Klinik Bidan Dewi CIselia. In this application the data input is patient data, midwife, poly, and patient medical records. This application is mobile web based and is built using PHP programming languages and MySQL databases.

Keywords: Klinik, Patient, PHP, MySQL

I. PENDAHULUAN

Klinik Bidan Dewi Ciselina adalah salah satu tempat pelayanan kesehatan masyarakat yang terletak di kecamatan kalidoni kelurahan kalidoni Palembang. Klinik Bidan Dewi Ciselina didirikan pada tahun 2016. Klinik Bidan Dewi Ciselina sendiri memiliki beberapa Pelayanan yaitu, mom and baby spa, khitan, USG, Pelayanan Ibu hamil dan melahirkan.

Pendaftaran pasien yang masih manual yaitu pegawai memanggil nomor antrian pasien setelah itu pegawai pelayanan pendaftaran mendata pasien lalu memberikan data pasien tersebut ke Pelayanan yang akan dituju . Pelayanan yang dituju akan memanggil pasien sesuai dengan nomor urut Pelayanan tersebut yang diberikan oleh pegawai pelayanan pendaftaran. Dari Pelayanan tersebut rekam medis pasien pun akan diberikan lagi kepada

pegawai pelayanan pendaftaran. Sehubungan dengan masalah diatas maka penulis mengangkat masalah pendaftaran pasien sebagai topik penyusunan laporan akhir ini dengan judul yang diambil yaitu : **“Aplikasi Pendaftaran Pasien pada Klinik Bidan Dewi Ciselia Palembang”**.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Aplikasi

Menurut Sutabri (2012:147) menyatakan bahwa, aplikasi adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya”.

Menurut Sujatmiko (2012:23) menyatakan bahwa, *application* (aplikasi) adalah program komputer yang dibuat oleh suatu perusahaan komputer untuk membantu manusia dalam mengerjakan tugas-tugas tertentu, misalnya Ms-Word, Ms-Excel”.

2.2 Pengertian Komputer

Menurut Kadir (2017:2) menyatakan bahwa, komputer merupakan peralatan elektronik yang bermanfaat untuk melaksanakan berbagai pekerjaan yang dilakukan oleh manusia”.

Menurut Sujatmiko (2012:76) menyatakan bahwa, komputer adalah mesin yang dapat mengolah data digital dengan mengikuti serangkaian perintah atau

program. Alat serbaguna ini memegang peran penting dalam teknologi komunikasi”.

2.3 Pengertian Pendaftaran

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) menyatakan bahwa, pendaftaran adalah pencatatan nama, alamat dan lain sebagiannya.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) (2007:229) menyatakan bahwa, pendaftaran adalah proses, cara, perbuatan mendaftar (mendaftarkan); pencatatan nama, alamat dan lain sebagiannya.

2.4 Pengertian Pasien

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) (2015:876) menyatakan bahwa, pasien adalah orang yang sakit yang di rawat Bidan penderita sakit.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) (2007:834) menyatakan bahwa, pasien adalah orang yang sakit (dirawat Bidan); penderita (sakit).

2.5 Pengertian PHP

Menurut Nugroho (2013:153) menyatakan bahwa, PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) itu adalah pemrograman berbasis Web. Jadi PHP itu adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi berbasis web (website, blog atau aplikasi web).

Menurut Sujatmiko (2012:213) menyatakan bahwa, PHP adalah bahasa pemrograman yang bias kita gunakan untuk membuat aplikasi web.

III. METODE PENELITIAN

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

3.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengambilan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Klinik Bidan Dewi Ciselia Palembang, yang beralamat di Jalan Az-zhari Komplek Griya Perdana Blok B 6 Kelurahan Kalidoni Kecamatan Kalidoni Palembang.

3.2 Metode Pengumpulan Data

Terdapat beberapa teknik yang umum digunakan dalam pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Observasi (Pengamatan)

Menurut Arikunto (dalam Gunawan, 2013:143) observasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan penelitian secara teliti, serta pencatatan secara sistematis. menurut Kartono (dalam

Gunawan, 2013: 143) observasi ialah studi yang disengaja dan sistematis tentang fenomena sosial dan gejala-gejala psikis dengan jalan pengamatan dan pencatatan.

2. Wawancara

Menurut Setyadin (dalam Gunawan, 2013:160) wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu dan merupakan proses tanya jawab lisan dimana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. Wawancara dilakukan untuk memperoleh atau informasi sebanyak mungkin dan sejelas mungkin kepada subjek penelitian. Wawancara merupakan bentuk pengumpulan data yang paling sering digunakan dalam penelitian kualitatif.

Pada teknik ini penulis melakukan wawancara langsung dengan cara mewawancarai salah satu pegawai pegawai pelayanan pendaftaran pasien yang ada di Klinik Bidan Dewi Ciselia Palembang untuk mendapatkan informasi berupa data-data yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir .

3. Dokumentasi

Pengertian dari kata dokumen ini menurut Gottschalk (dalam Gunawan, 2013:175) seringkali digunakan para ahli dalam dua pengertian, yaitu berarti sumber tertulis bagi informasi sejarah sebagai kebalikkan daripada kesaksian lisan, artefak, peninggalan-peninggalan tertulis. Dan petilasan-petilasan arkeologis. Gottschalk menyatakan bahwa dokumen (*dokumentasi*) dalam pengertiannya yang lebih luas berupa setiap proses pembuktian yang didasarkan atas jenis sumber apapun, baik itu yang bersifat tulisan, lisan, gambaran, atau arkeologis.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Definisi Masalah

Pada Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Bidan Dewi Ciselia Palembang, langkah pertama dari pembuatan sistem yang berupa pembuatan perangkat lunak (*software*) adalah bagaimana menginterpretasikan permasalahan yang timbul pada pendaftaran Pasien dan Bagaimana Membuat Sistem Antrian.

Sebagaimana yang telah dijelaskan dalam Rumusan masalah terdapat permasalahan utama yaitu bagaimana membangun suatu Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Bidan Dewi Ciselia Palembang. Untuk

mengatasi permasalahan tersebut, penulis membuat suatu aplikasi dengan menggunakan aplikasi pemrograman *PHP dan MySql sebagai databasenya*. Sistem Informasi Antrian Pada Klinik ini di harapkan bisa membantu untuk menyelesaikan permasalahan antrian yang ada di Klinik Bidan Dewi Ciselia.

4.2 Studi Kelayakan

Studi kelayakan merupakan suatu proses mempelajari dan menganalisa masalah yang telah ditentukan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai meliputi mempelajari struktur sistem, dan mengembangkan alternatif pemecahan masalah yang telah ditentukan. Adapun faktor-faktor yang harus diperhatikan dalam melakukan studi kelayakan antara lain:

1. Faktor Ekonomis

Dari segi ekonomis program Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Bidan Dewi Ciselia Palembang ini sangat menguntungkan karena dapat menghemat waktu dan tenaga dalam Pendaftaran serta pegurutan nomor antri pasien.

2. Faktor Operasional

Bagian admin atau petugas yang mengelola aplikasi juga telah memiliki

sumber daya yang bisa mengoperasikan komputer dan mampu mengoperasikan program yang dibuat.

3. Faktor Teknis

Dari segi teknis baik perangkat keras dan perangkat lunak yang memenuhi persyaratan untuk menjalankan program Sistem Informasi Antrian Klinik

4. Faktor Hukum

Aplikasi yang akan digunakan tidak melanggar hukum dan merupakan hasil karya dari penulis karena dibuat berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada Klinik Bidan Dewi Ciselia.

5. Faktor Biaya

Studi kelayakan dari segi biaya ini didasarkan pada dua kategori yaitu *hardware* (perangkat keras) dan *software* (perangkat lunak) sebagai penunjang aplikasi. Dari segi perangkat lunak yang dibutuhkan yaitu beberapa komputer yang terkoneksi intranet dan internet yang sudah ada pada klinik sehingga tidak memerlukan perangkat lain.

6. Faktor Waktu

Aplikasi yang akan digunakan ini dapat diakses oleh admin dan user pada saat jam kerja dengan layanan intranet.

7. Faktor Keakuratan

Aplikasi yang akan digunakan dapat melakukan pengolahan data dengan baik dimana user dalam melakukan pengolahan

data ini akan tersimpan pada sebuah database.

4.3 Rancangan Sistem

Untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam perancangan sistem yang baru, maka diperlukan suatu rancangan sistem dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Mempelajari dan mengumpulkan data yang diperlukan dalam pembuatan

sistem yang disusun menjadi sebuah struktur data dengan sistem yang akan dibuat.

2. Menganalisa dan merumuskan sistem yang baru secara rinci dari masing-masing bentuk informasi yang akan dihasilkan.

3. Menganalisa kendala yang mungkin akan dihadapi yang diperkirakan akan timbul dalam perancangan sistem yang akan dibuat.

4. Menentukan desain proses masukan dan keluaran program yang akan dihasilkan secara keseluruhan, sehingga mudah untuk mendefinisikan dan dievaluasi terhadap aspek yang ada.

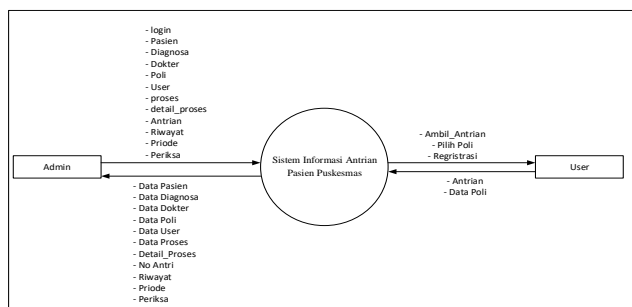
Implementasi sistem berdasarkan dalam permasalahan yang timbul,

masuk-masukan dari point-point diatas sangat bermanfaat untuk mencapai tujuan penyusunan Laporan Akhir. Sebagaimana terangkum dalam *Data Flow Diagram, Block Chart, Flow Chart, dan Entity Relationship Diagram.*

4.4 Perancangan Sistem

4.4.1 Diagram Konteks

Analisis yang menjelaskan secara detail mengenai hubungan atau interaksi antara pengguna dengan aplikasi. Adapun penjelasan secara detail mengenai interaksi tersebut dapat digambarkan melalui sebuah diagram konteks. diagram kontek dibawah ini menggambarkan hubungan atau interaksi antara bagian. Dimana admin bertugas Mengelola data Pasien, data Bidan, dan data lain-lain.



Gambar 4.1 Diagram Konteks

Event List:

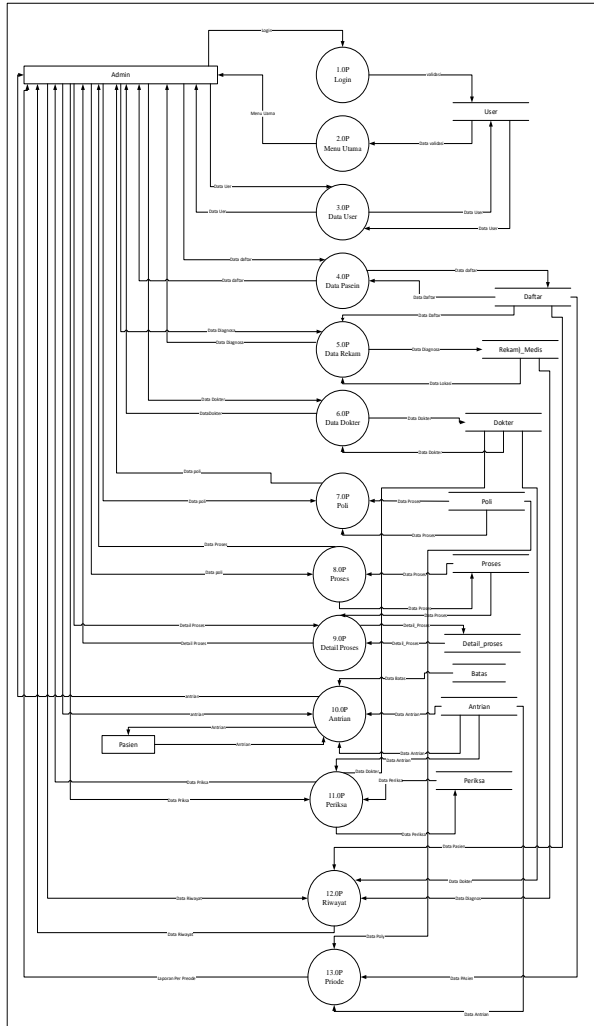
1. Admin melakukan *login* kedalam sistem. Selanjutnya, Admin mengelola

data user, Bidan, Pasien dan data yang lain .

2. Selanjutnya user dapat melihat no Antrian pasien, pilih poli dan melakukan regristrasi bila sebagai pasien baru.

4.4.2 Data Flow Diagram (DFD)

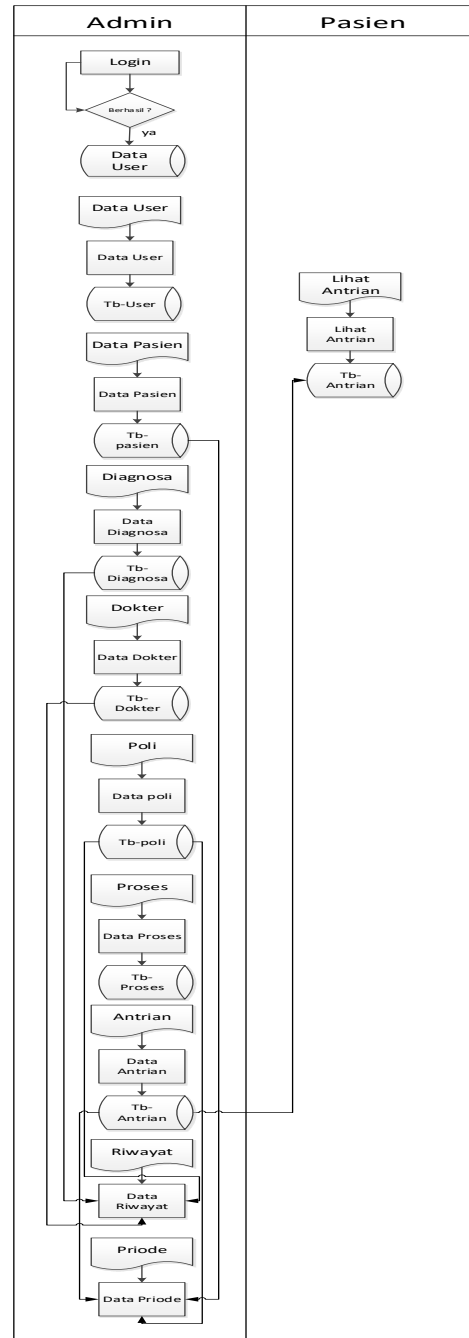
Pada tahapan ini yang dilakukan adalah membuat DFD Level Zero penggunaan sebagai bagian dari analisis interaksi dan menentukan operasi yang akan diterapkan didalam sistem serta menjelaskan fungsi-fungsi lain yang terdapat didalamnya. Semua operasi dan fungsi tersebut dijelaskan secara mendetail melalui DFD Level Zero.



Gambar 4.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 0

4.4.3 Blockchart

Pada Blokchart terdapat 2 aktor, yakni admin dan Pasien. Berikut ini blokchartnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.3 Blockchart

Event List:

1. admin mengelola data user di proses dan di simpan ke database User.
2. admin mengelola data Pasien di proses dan di simpan ke database Pasien.

3. admin mengelola data Diagnosa di proses dan di simpan ke database Diagnosa.
4. admin mengelola data Bidan di proses dan di simpan ke database Bidan.
5. admin mengelola data Poli di proses dan di simpan ke database Poli.
6. admin mengelola data Proses di proses dan di simpan ke database Proses.
7. admin mengelola data Antrian di proses dan di simpan ke database Antrian.
8. admin mengelola data riwayat di proses dan didata riwayat di dapat dari tabel pasien, poli dan Bidan.
9. admin mengelola data Priode di proses dan data priodedidapat dari tabel antrian, Pelayanan, dan pasien
10. User dapat melihat data Antrian.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dihasilkan adalah Aplikasi Pendaftaran Pasien pada Klinik Bidan Dewi Ciselia Palembang dengan berbasis *Web Mobile* dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

2. Program aplikasi ini terdiri dari form login, form data pasien, form cetak kartu berobat pasien, form pasien, form cetak laporan pasien perperiode, form antrian, form cetak antrian, form poly, serta form rekam medis pasien.
3. Aplikasi Pendaftaran Pasien pada Klinik Bidan Dewi Ciselia Palembang merupakan aplikasi yang bertujuan untuk mempermudah staf pada loket pendaftaran dalam memproses pendaftaran pasien pada Bidan Dewi Ciselia Palembang.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Uji coba dan analisa terhadap aplikasi yang baru diterapkan, perlu dilakukan untuk mengetahui adanya perbaikan dan pengembangan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan pemakai.
2. Sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu untuk staf yang akan menggunakan aplikasi ini untuk menghindari kesalahan dan kekeliruan dalam melakukan proses pendaftaran pasien pada Klinik Bidan Dewi Ciselia Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Kadir, Abdul. 2017. *Dasar Logika Pemrograman Komputer*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2007. Jakarta: Balai Pustaka
- Nugroho, Bunafit. 2013. *Dasar Pemrograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Gava Media
- Saptika, Andarini. 2015. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta Timur: - PTMultazam Mulia Utama.
- Sujatmiko, Eko. 2012. *Kamus Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Surakarta: PT Aksarra Sinergi Media.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.